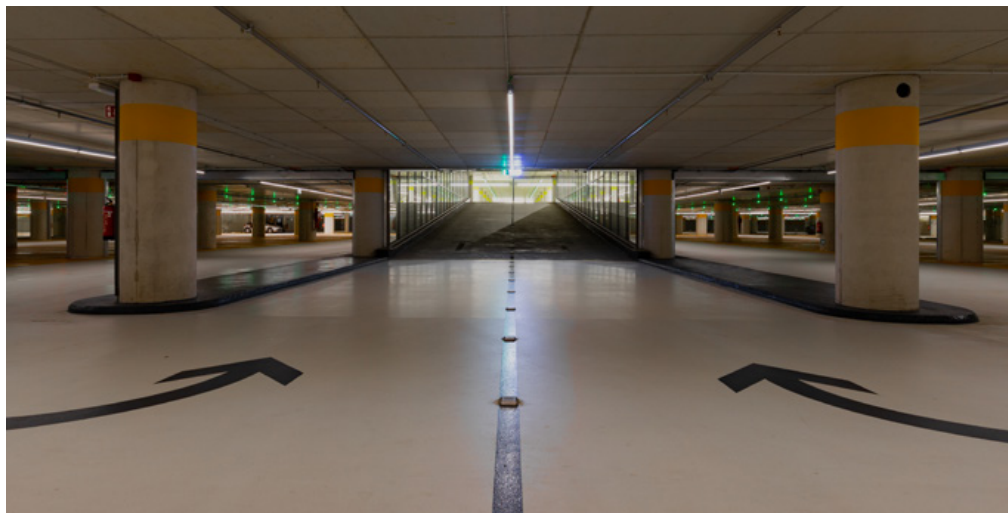


Q-Park Belgium observeert in real-time met IDIS Solution Suite VMS



Industrie

Dienstverlening

Eindgebruiker

Q-Park

Land

België

IDIS partner

Chubb Security Systems

Over Q-Park

Quality in parking

Q-Park staat voor kwaliteit en een aangename parkeerervaring. Er is aandacht voor veiligheid, snelheid en het comfort waarmee kan worden geparkeerd. Technologie neemt hierbij steeds een belangrijkere rol in.

Er zijn meer dan 570.000 parkeerplaatsen verdeeld over ruim 3.000 parkings in Europese steden. In België zijn op moment van publicatie 45 Q-Park parkings, deze zijn voorzien van IDIS cameraobservatie producten.

Over Chubb Security Systems

Adviseert overstap van analoog naar duurzaam digitaal CCTV systeem

Chubb Security Systems is de vaste leverancier van Q-Park in België. Deze installateur is gespecialiseerd in cctv. Chubb levert onder andere oplossingen op maat ter upgrade van bestaande camerabewaking.

Het cctv systeem bij de Q-Park parkings was tot een aantal jaren geleden nog analoog. Het verouderde systeem zorgde voor veel uitval, waardoor sommige parkings tijdelijk zonder beeldbewaking waren. Geen wenselijke situatie. Ook het vernieuwen van kapotte camera's door andere analoge camera's bleek geen functionele oplossing. Binnen 2 tot 3 jaar vielen ook deze camera's uit. Het bleek een duur, niet werkend alternatief. Chubb Security Systems adviseerde Q-Park over te stappen van analoog naar digitaal en daarbij te kiezen voor kwaliteitsmerk IDIS.

De uitdaging

Upgrade CCTV Q-Park parkings

In nauwe samenwerking met IDIS Belgium richtte Chubb Security Systems een locatie in om het IDIS systeem te testen. Er is daarbij gekozen voor de implementatie van IDIS Solution Suite in combinatie met een aantal IDIS camera's. Wanneer er namelijk vanuit de parking contact wordt gezocht dan is het erg belangrijk dat er snel live kan worden meegekeken op afstand en hulp kan worden geboden.

Het nieuwe VMS moest voldoen aan een aantal door Q-Park gestelde eisen:

- Beeldweergave in real-time (geen vertragingen)
- Beelden op afstand bekijken (zowel op centrale locatie in Zaventem België als op meldkamer in Maastricht Nederland)
- Scherpe beeldkwaliteit zelfs bij live weergave
- Goede werking met camera's van merken van derden
- Toekomstbestendig en schaalbaar systeem (duurzame lange termijn oplossing)
- Goede service van leverancier, snel schakelen en oplossingen aandragen
- Gebruiksvriendelijk

In Maastricht moest het IDIS VMS communiceren met het door Q-Park gebruikte overkoepelende managementsysteem Flinq, hierop komen bijvoorbeeld de intercom meldingen binnen. In Maastricht worden de beelden van alle Q-Park parkings in België buiten kantooruren gemonitord.

De oplossing

Integratie IDIS Solution Suite maatwerk oplossing

De IDIS NVR's zijn verbonden met managementsysteem Flinq in Nederland. In België worden de beelden rechtstreeks via IDIS Solution Suite bekeken. De IDIS recorder maakt het mogelijk om de gewenste streaming in te stellen zodat deze aansluit bij de beschikbare streamingmogelijkheden. In België kijkt men de beelden via H.265 en in Nederland via H.264. IDIS biedt hiermee een flexibele oplossing op maat.



De test op locatie is vlekkeloos verlopen. Q-Park kiest op basis hiervan én de goede ervaring van Chubb Security Systems voor de kwaliteit van IDIS. Een duurzame oplossing die op termijn zeer kosteneffectief zal blijken te zijn! Zeker in combinatie met IDIS camera's werkt het nieuwe systeem optimaal, zelfs in real-time.

Vanuit de nationale centrale surveillance ruimte in Zaventem worden tijdens kantooruren de parkings gemonitord. In Maastricht Nederland kunnen 24/7 alle parkings in Europa worden geobserveerd. Het is daardoor niet meer nodig dat er op elke locatie een parkingwachter aanwezig is, deze functie wordt nu regionaal ingezet, zodat er wel altijd iemand snel ter plaatse kan zijn mocht dit nodig zijn.

Resultaat

Q-Park Belgium is klaar voor de toekomst

De implementatie van IDIS Solution Suite is een schaalbare, flexibele en toekomstbestendige oplossing met robuuste netwerkbeveiliging, opties als Failover, back-up en redundantie en niet geheel onbelangrijk; lage eigendomskosten.

IDIS biedt daarnaast erg goede service, zorgt vaak binnen 5 werkdagen voor een oplossing en biedt de ultieme garantie; tot wel 7 jaar op de geleverde producten. Elke Q-Park parking is voorzien van tot wel 32 IDIS Full HD vandaalbestendige IR dome IP camera's (aantal afhankelijk van de grootte van de parking) en een 16- of 32-kanaals Direct IP™ H.265 4K recorder uit de 6000-serie in combinatie met ISS VMS. Van complete uitval is sinds de implementatie geen sprake meer geweest en mocht er onverhoopt een camera stuk gaan dan zorgt IDIS super snel voor een oplossing.

Dit biedt de zekerheid en betrouwbaarheid waar Q-Park naar op zoek was en heeft gevonden bij IDIS! Q-Park Belgium is met de implementatie van IDIS klaar voor de toekomst.



IDIS Nederland BV
De Slof 9
5107 RH Dongen
Nederland

T +31 (0)162 387 247
E sales@bnl.idisglobal.com

IDIS Belgium BVBA
Schaessestraat 15a 19
9070 Destelbergen
België

T +32 (0)9 231 78 36
E info@be.idisglobal.com