

Video Solutions

Inzicht in de werkelijke kosten van een camera-observatiesysteem

(installatie, beheer en onderhoud)



Inhoud

01. Inleiding

02. De complexe problemen bij het mixen en matchen

End-to-end oplossing van IDIS

03. De verborgen kosten kunnen zich snel opstapelen

Gratis IDIS Center video management system (VMS)

Modulair en schaalbaar IDIS Solution Suite

04. Kosteneffectieve analytics toepassingen zonder licentiekosten

Schaalbaar, betaalbaar en nauwkeurig IDIS Deep Learning Analytics

Gratis anonimiserende, maskerende en video clipping software

05. Waarom prestatie en kwaliteit belangrijk zijn voor uw investering

Krachtige IDIS netwerk video recorders (NVR's) en uitzonderlijke beeldkwaliteit

06. De kosten en impact van hardware uitval

IDIS Ultimate Warranty

IDIS Smart en Critical Failover

07. Besparen op cybersecurity kost niet alleen geld maar ook vertrouwen

IDIS Cybersecurity - beperk risico's en stroomlijn implementatie en onderhoud





01

Inleiding

In de zich snel ontwikkelende markt van video surveillance is het van essentieel belang dat security managers inzicht hebben in de werkelijke kosten van de beschikbare camera-observatie oplossingen.

Wanneer een systeem een upgrade of uitbreiding nodig heeft, dan is het verstandig om ondersteuning te vragen aan een betrouwbare leverancier en/of integrator zodat er een goed doordacht en dus sterke business case gepresenteerd kan worden. De adviseur helpt met uitzoeken en het nauwkeurig in kaart brengen van alle facetten, zoals de voor- en nadelen van de upgrade en de investering die daarbij hoort. Zo wordt inzicht verschaft in de werkelijke kosten van het camera-observatiesysteem.

De totale investering voor installatie, beheer en onderhoud van het camera-observatiesysteem (Total Cost of Ownership / TCO), bestaat uit een berekening die weergeeft wat de kosten zijn gedurende de totale levensduur van het systeem dat wordt aangeschaft. Inzicht in de TCO is erg belangrijk voor een weloverwogen besluit en voor het onderbouwen van een sterke case ten behoeve van de financiering.

Een case die de voordelen en kosten nauwkeurig weergeeft is namelijk veel effectiever dan een rekening voor materiaal en arbeidskosten. Het biedt senior executives de mogelijkheid om een weloverwogen beslissing te maken. Een beslissing gebaseerd op vermindering van risico's en toegevoegde waarde, niet alleen op korte termijn maar ook op lange termijn. Een overzichtelijke specificatie van de eenmalige en terugkerende kosten over de gehele levensduur zorgt er tevens voor dat investeringsbudgetten sneller beschikbaar zijn omdat er duidelijkheid is.



02

De complexe problemen bij het mixen en matchen

Het mixen en matchen van surveillance apparatuur en software van verschillende leveranciers zorgt vaak voor complexe problemen. Bijna direct nadat de nieuwe apparatuur is uitpakkt wordt de installateur geconfronteerd met compatibiliteitsproblemen.

Wanneer er in de basis wordt gewerkt vanuit een mix en match inkoop, dan zorgt dat later ook voor extra kosten. Een goed voorbeeld hiervan is dat de gebruikstraining en de technische ondersteuning meer tijd in beslag nemen. Wanneer je met verschillende leveranciers werkt is het vele malen moeilijker dit alles werkbaar en betaalbaar te houden.

Op enig moment zal het nodig zijn om een upgrade of uitbreiding door te voeren. Met een installatie opgebouwd vanuit verschillende leveranciers kunnen dingen die ogenschijnlijk simpel lijken, zoals bijvoorbeeld het vervangen van een enkel component, leiden tot grote problemen. Het kan resulteren in een domino-effect op het gebied van compatibiliteitsproblemen waarbij vervanging van meerdere onderdelen nodig is. Of waarbij zelfs het complete systeem vervangen moet worden.

End-to-end oplossing van IDIS

IDIS biedt een complete one-stop-shop en end-to-end camera-observatie oplossing die tegemoet komt aan de security en business intelligence behoefte van kleine en grote eindgebruikers. De IDIS totaaloplossing omvat een uitgebreide en bekroonde productlijn DirectIP™ camera's, speciaal ontworpen voor de meest uitdagende situaties.

De line-up van de IDIS Netwerk Video Recorders (NVR's) biedt keuze uit recorders met 4, 8, 16, 32 en zelfs 64 kanalen en de vrije keuze voor de video management software. Er is ook een breed aanbod aan netwerk accessoires, (video wall) monitors speciaal ontwikkeld voor 24/7/365 monitoring én analytics oplossingen specifiek ontworpen voor diverse toepassingen.

Al deze producten sluiten naadloos op elkaar aan door de super gebruiksvriendelijke maar toch zeer krachtige plug-and-play technologie. Deze technologie levert zeer veelzijdige functionaliteiten die installatie snel en gemakkelijk maakt. Hierdoor is er minder kans op budget overschrijdende kosten en de onderhoudskosten worden verminderd. Dit betekent minder gedoe en veel minder arbeidskosten.

Direct IP®



Een End-to-End
IP camera-observatie oplossing



03

De verborgen kosten kunnen zich snel opstapelen

De eenmalige kosten voor software zijn de afgelopen jaren significant afgenomen. Bij het maken van een keuze voor software dient niet alleen naar de eenmalige kosten en kwaliteit te worden gekeken, maar ook naar de verborgen kosten die het met zich mee kan brengen.

Het meest voor de hand liggende kosten zijn de licentiekosten voor het Video Management Systeem (VMS). De eenmalige en/of jaarlijks terugkerende kosten zijn eenvoudig te berekenen, zeker wanneer deze voor een ongelimiteerd aantal gebruikers en apparaten zijn. Maar wanneer een bedrijf groeit en er camera's moeten worden toegevoegd aan het systeem en hier dus meer werknemers gebruik van moeten maken dan wordt het een stuk moeilijker om dat in te calculeren. Daarnaast is het een algemene ergernis dat men moet betalen voor functionaliteiten binnen het VMS die niet worden gebruikt.

Het zou ook zo kunnen zijn dat een organisatie beeldmateriaal moet leveren als bewijsmateriaal of moet reageren op een vraag vanuit bijvoorbeeld de GDPR-wetgeving. Dit betekent meestal dat er moet worden betaald voor extra software van derde partijen. De standaard masking functies in de meeste systemen zijn onhandig en vaak handmatig.

Het alternatief is om dit uit te besteden aan een andere partij; maar veel van deze bedrijven rekenen hoge tarieven waardoor de terugkerende kosten erg hoog zijn. Dit kan snel uit de hand lopen wanneer men te maken heeft met regelmatige incidenten van kleine misdaad (in de retail bijvoorbeeld) of ongelukjes zoals uitglijden, struikelen of vallen.

Gratis IDIS Center Video management system (VMS)

IDIS biedt de volledig GRATIS video management software (VMS); IDIS Center. Deze software kan tot 1024 apparaten aan elkaar koppelen waardoor de meeste eindgebruikers alles tot hun beschikking hebben wat nodig is om vanuit een centraal punt of op afstand hun camera-observatie systeem te kunnen managen en controleren. In de calculatie kunnen IDIS-klanten direct rekening houden met 50% lagere kosten voor de implementatie van een IDIS Center surveillance oplossing in vergelijking met op server-gebaseerde systemen.

Met IDIS Center zijn simpele software upgrades op afstand mogelijk, zelfs bij een multi-site installatie. Dit bespaart tijd en middelen. De gebruiker ontvangt al deze handige en krachtige functionaliteiten helemaal gratis, dus zonder eenmalige kosten vooraf of jaarlijks terugkerende licentiekosten.

IDIS Center ontzorgt de gebruiker daarnaast ook door de handige Smart UX Controls, een geavanceerde, gepatenteerde en gebruiksvriendelijke interface die de strijd aangaat met de uitdagingen die IP PTZ controle met zich meebrengt. Het biedt ongeëvenaarde nauwkeurigheid en gebruiksgemak met de intuïtieve 'Slingshot' en 'Rubberband' controlefuncties. Deze handige controlefunctie maakt het mogelijk bewegende objecten in real-time te volgen met baanbrekende nauwkeurigheid. Panning van beelden op verschillende snelheden en in verschillende richtingen is ook mogelijk, hierdoor worden kritische details niet over het hoofd gezien.

Features IDIS Center

- live beelden bekijken
- terugkijken (zelfs met mobiel apparaat)
- real-time event notificatie weergeven
- paniek opname inschakelen en terugkijken
- zoeken op tijdstip
- e-maps en systeem health monitoring

IDIS CENTER



Modulair en schaalbaar IDIS Solution Suite

Voor grote bedrijven die duizenden apparaten moeten managen, of camera's van derde partijen, of andere security systemen moeten integreren inclusief de al aanwezige hardware, is IDIS Solution Suite (VMS) de ideale oplossing. Dit is een premium oplossing op enterprise-niveau; modulair en schaalbaar. IDIS Solutions Suite biedt mission critical redundancy en failover samen met videowall technologie, federation services, dynamisch geoptimaliseerde bandbreedtebeheersing, deep learning analytics module en nog veel meer.

Bij IDIS Solution Suite betaalt de gebruiker alleen wat deze nodig heeft, de tarieven zijn helder en transparant. Het systeem is modulair en daardoor flexibel en schaalbaar inzetbaar. Nog belangrijker is dat er aan IDIS Solution Suite een ongelimiteerd aantal apparaten kan worden gekoppeld zonder dat daarvoor extra kosten worden berekend.

IDIS SOLUTION
SUITE®





04

Kosteneffectieve analytics toepassingen zonder licentiekosten

Wanneer het gaat om analytics dan hanteert IDIS een aanpak waarbij de kosten over de gehele levensduur worden vermindert. IDIS biedt VA in the Box met heat mapping, wachtrij management, people counting en gedetailleerde rapportages over afzonderlijke locaties of over verschillende vestigingen, nationaal of zelfs internationaal. Zeer geschikt voor de retail- en/of horecasector.

VA in the Box is betaalbaar en biedt echte plug-and-play, daardoor is het eenvoudig te installeren en onderhouden. Gebruikers profiteren gratis van de dagelijkse business intelligence waardoor de positionering van merchandising, de plaatsing van actie artikelen en de lay-out van de winkel kunnen worden geoptimaliseerd.

Ook het gebruik van IDIS Face Tracker gezichtsherkenningsoftware is scherp geprijsd in vergelijking met andere aanbieders én deze heeft geen jaarlijks terugkerende kosten. Met het voldoen van de eenmalige kosten bij aanschaf profiteert men direct van alle voordelen op het gebied van dagelijkse criminaliteit en diefstalpreventie. Dit blijft zo gedurende de complete levensduur van het systeem.



Schaalbaar, betaalbaar en nauwkeurig IDIS Deep Learning Analytics

Uit onafhankelijke tests is gebleken dat IDIS Deep Learning Analytics tot wel 97% accuraat is. Dit verbetert de operationele effectiviteit, vermindert de risico's én de reactietijd bij incidenten.

Een 64-kanaals IDIS Deep Learning Analytics (IDLA) module met IDIS Solution Suite is beschikbaar met transparante licentiekosten. Dit maakt intelligent zoeken en tracken op kleur, object en aantallen mogelijk.


Bij IDIS realiseren we ons dat niet iedereen deep learning over 64 camera's nodig heeft. Om hierop in te spelen heeft IDIS AI in the Box ontwikkeld. Deze is plug-and-play, IDLA-ready en maakt analyse van maximaal 16 kanalen mogelijk. Dit is een kosteneffectieve optie met eenvoudige installatie en gereduceerde tarieven voor inzetbaarheid bij kleinere systemen.

IDIS Deep Learning Analytics (IDLA)

Powered by IDIS Deep Learning Engine



DV-2116 (AI Box for IDLA)



Gratis anonimiserende, maskerende en video clipping software

Bij elke IDIS oplossing wordt IDIS Dynamic Privacy Masking volledig gratis meegeleverd, als download vanuit het IDIS partnerportaal. Het biedt de mogelijkheid om gevoelige info te vervagen, dynamisch gezichten en voertuigen on-identificeerbaar te maken terwijl deze door de scene heen bewegen en razendsnel videoclips te exporteren. IDIS gebruikt geen transcoding waardoor de video integriteit bewaard blijft en het beeld kan worden gebruikt door de politie en zelfs in de rechtbank als bewijsmateriaal. Tegelijkertijd kan de maskering later eenvoudig weer worden verwijderd mocht dit nodig zijn omdat voertuigen of objecten in een scene integraal onderdeel uit gaan maken van het onderzoek.



05

Waarom prestatie en kwaliteit belangrijk zijn voor uw investering

Om echte waarde te leveren – verliezen beperken, criminaliteit afschrikken, incidenten onderzoeken, de operationele en controle room effectiviteit verbeteren – moet een nieuw videosysteem eenvoudig in gebruik zijn en hoge prestaties leveren zodat alle functies ten volle kunnen worden benut. Hoe moeilijker het is om dat te doen, hoe lager de Return on Investment zal zijn.

Wanneer er een incident plaatsvindt en er ontbreekt beeldmateriaal dan kan dit allerlei problemen veroorzaken, inclusief het niet voldoen aan regelgeving of het onderzoek van een misdaad vermoeilijken. Wanneer er bijvoorbeeld sprake is van een valpartij, uitglijder, struikeling of ander ongeval en het beeldmateriaal ontbreekt dan wordt het lastig de aansprakelijkheid vast te stellen.

Het werken met gecompliceerde software is inefficiënt en kost daardoor veel geld. Denk daarbij aan bijvoorbeeld het moeilijk kunnen zoeken / opvragen van beeldmateriaal; vals alarm; problemen met het exporteren van videoclips met de daarbij behorende privacy masking; en schokkerige bediening van het systeem.

Ook voor slecht presterende hardware geldt dat slechte kwaliteit tijd en geld kost. Wanneer mente maken krijgt met de uitdagingen van diverse verlichtingscondities; beelden van slechte kwaliteit na dewarping van fisheye camera's; PTZ camera's die niet terug gaan naar hun standaard positie; latentie en bandbreedteproblemen en overvolle opslagapparaten. De arbeid nodig om problemen op te lossen en daaruit voortvloeiend vaak de noodzaak om camera's en hardware direct te upgraden, kost onnodig veel geld. En hoe groter het systeem, hoe groter deze last zal zijn.

Krachtige IDIS netwerk video recorders (NVR's) en uitzonderlijke beeldkwaliteit

IDIS heeft vanaf de start in 1997 de best presterende recorders in de surveillance industrie op de markt gebracht. In het eerste operationele jaar werd IDIS direct wereldleider in de DVR verkoop. Vandaag de dag leveren de IDIS NVR's zeer krachtige netwerk prestaties waardoor exceptionele beeldkwaliteit kan worden vastgelegd zonder concessies te doen. Dit is onafhankelijk van de grootte of schaal van de gekozen oplossing.

De uitgebreide camerarange van IDIS is geschikt voor grote en kleine toepassingen en levert de live weergave en beeldkwaliteit waar de gebruiker naar op zoek is.

IDIS Intelligent Codec is een geavanceerde compressie technologie die de video opslag en netwerkbelasting reduceert. In combinatie met MAT levert deze een besparing tot wel 90% op wat zorgt voor sneller en soepeler zoeken met scherpe beeldkwaliteit. De op H.265 gebaseerde codec engine van IDIS maakt de migratie naar H.265 eenvoudiger en betaalbaarder. Met IDIS dual codec kan gelijktijdig live worden gekeken met H.264 en hoge resolutie opnames worden gemaakt met H.265. Dit betekent dat u kunt profiteren van H.265 compressie zonder dat u hardware zoals pc's, smartphones en monitoren hoeft te upgraden.

Om de operationele efficiëntie nog verder te bevorderen voor gebruikers biedt IDIS het gemak van de gratis IDIS Mobile app. Hiermee is live view, playback en controle terwijl men onderweg is mogelijk via smartphone en tablet. Er kunnen zelfs smartphones voor werknemers worden ingesteld als standaard onderdeel van de IDIS surveillance oplossing zodat zij ook onderweg kunnen reageren op een incident.



DirectIP 8400 Serie H.265 4K Recorder



De kosten en impact van hardware uitval

Er zijn allerlei redenen te noemen waarom goedkoop aangeschafte apparatuur op de langere termijn meer geld kost. Het verkoopmodel van veel fabrikanten gaat uit van veel voorraad en snelle verkoop; de uitval van hardware is vaak goed nieuws voor deze leveranciers omdat de eindgebruiker wordt opgepadeld met de kosten voor aanschaf van vervangingsproducten.

Afhankelijk van hoe vaak budget wordt vrijgemaakt voor upgrades, kunnen deze eindgebruikers achterblijven met een oplossing die niet adequaat werkt waardoor bezittingen, mensen en spullen niet goed zijn beveiligd.

Hierbij moet worden opgemerkt dat veel fabrikanten in het goedkopere marktsegment vaak snel innoveren. Nieuwe producten en technologieën worden bijna maandelijks op de markt gezet. Dit lijkt dynamisch en vooruitstrevend maar het kan ook heel snel de gemaakte investering tenietdoen omdat belangrijke onderdelen niet langer leverbaar zijn en geleverde technologieën niet meer worden ondersteund. De uitval van hardware zorgt voor risico, wat betekent dat niet wordt voldaan aan wet- en regelgeving. Zelfs wanneer dit niet de grootste zorg is, en er doet zich een incident voor tijdens de uitval, dan kan het zijn dat de verzekering niet uitbetaald.

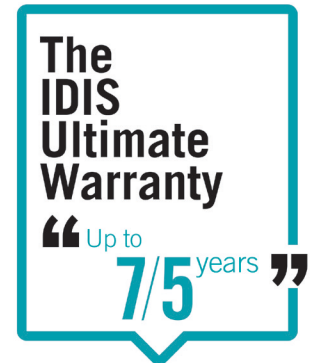
24/7/365 Serviceovereenkomsten zorgen ervoor dat u ingedeckt bent. Dergelijke gemoedsrust kost geld - maar zonder die bescherming kan zelfs het bellen van een technicus aanzienlijke kosten met zich meebrengen, vooral buiten kantooruren. Heeft u dit een paar keer per jaar dan kan dit al snel oplopen.

Bovendien, bieden de goedkopere installaties vaak geen ingebouwde failover bescherming. Pas wanneer een gebruiker een netwerkstoring of andere uitval heeft ervaren realiseert men zich de consequenties. Het achteraf inbouwen van failover betekent nog meer arbeidskosten en extra aanschaf van dure apparatuur.

IDIS Ultimate Warranty

IDIS is zo zelfverzekerd over de producten die volgens de hoogste standaard zijn ontworpen en geproduceerd in Zuid Korea dat de ultieme garantie wordt geboden. De IDIS Ultimate Warranty betekent standaard 5 jaar garantie op alle producten van het merk IDIS met een uitbreidingsmogelijkheid tot 7 jaar garantie.

Met de IDIS Ultimate Warranty wordt de werking van het systeem dus gedurende de gemiddelde levenscyclus gewaarborgd. Dit biedt de gebruikers gemoedsrust op de lange termijn. IDIS garandeert daarnaast ook voorwaartse en achterwaartse compatibiliteit. Dit maakt de investering in IDIS toekomstbestendig.



IDIS Smart en Critical Failover



Alle IDIS camera's zijn uitgerust met tijdelijke failover, dit betekent dat wanneer er een instabiel moment in het netwerk is, de camera intern de beelden opslaat om een gat in de data te voorkomen. Voor locaties met een groter risico zijn er camera's die worden geleverd met een ingebouwde SD-kaart welke Smart Failover utiliseert. Zodra het netwerk weer in de lucht is worden de gegevens van de kaart direct automatisch overgezet naar de recorder. Dit biedt niet alleen gemoedsrust maar het bespaart de kosten en moeite om de opgenomen beelden van de SD-kaart af te halen of het bellen van zelfs een monteur om dit te doen.

Daar waar volledige 24/7 video-opname niet onderhandelbaar is, biedt IDIS Critical Failover een nog een grotere ingebouwde redundantie en flexibiliteit. Door het inschakelen van IDIS Critical Failover wordt automatisch gezorgd voor continue beeldopname in geval van storing, waaronder: netwerkinstabiliteit, uitval van netwerk, uitval van opslag, recorder hardware uitval en stroomuitval.



07

Besparen op cybersecurity kost naast geld ook vertrouwen

Zwakte in de cybersecurity van het camera-observatie systeem zorgt niet alleen voor een toename van de kosten gedurende de levensduur, het kan ook leiden tot een faillissement. Cyberaanvallen via kwetsbaarheden die worden aangetroffen in IoT-apparaten nemen toe.

De verliezen en schade als resultaat van een cyber-aanval kunnen enorm zijn – vaak vele malen groter dan het verschil in kosten tussen een kwetsbaar camera-observatie systeem en een systeem dat cybersecure is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de directe kosten om alles te herstellen; directe verlies van verkoop; boetes van handhavers én de imagoschade die men oploopt welke noodlottig kan zijn op termijn. Check daarom altijd of de apparatuur cybersecure is en voldoet aan de standaarden van ‘Secure by Design and Secure by Default’.



IDIS Cybersecurity - beperk risico's en stroomlijn implementatie en onderhoud



IDIS heeft consequent het voortouw genomen bij het aanpakken van cybersecurity problemen, waarbij een veelzijdige aanpak werd gevolgd, van R&D tot de installatie bij klanten.

Naast het voorlichten van installateurs en integratiepartners over het belang van het ontwerpen en implementeren van een fysiek gescheiden netwerk (of het instellen van een geïsoleerd VLAN op gedeelde netwerkapparatuur), biedt IDIS IP camera-observatie een uitgebreide, gelaagde aanpak om maximale cybersecurity voor gebruikers te garanderen. Deze aanpak concentreert zich op drie hoofdgebieden: beveiligde gegevenstoegang, veilige gegevensoverdracht en veilige gegevensregistratie.

IDIS Cybersecurity sluit wijdverspreide kwetsbaarheden uit en dient als authenticatiesysteem voor alle IDIS IP producten. DirectIP® versnelt implementaties en stroomlijnt cybersecurity. Het is niet meer nodig om meerdere IP-adressen en bijbehorende wachtwoorden te beheren tijdens de implementatie. Hierdoor neemt de kwetsbaarheid van het systeem af, wordt het maken van fouten beperkt en is de gebruikelijke methode van het hackgevoelige opslaan van wachtwoorden in spreadsheets niet meer nodig.

Met de IDIS For Every Network (FEN) peer-to-peer-technologie kunnen technici ook beveiligde multi-site camera-observatie oplossingen met gecentraliseerde bewaking en besturing installeren en configureren. Diepgaande kennis van routing of netwerken is hierbij niet nodig. IDIS maakt ook gebruik van cybersecurity voor transmissie en opname, samen met eigen gepatenteerde technologieën die activiteiten voorkomen zoals het doorneuzen, wijzigen en vernietigen van gegevens.

De integriteit van video-opnames is verzekerd met IDIS Chained Fingerprint technologie, waarmee beelden worden geverifieerd zodat deze als bewijsmateriaal aan de politie en rechtbanken kunnen worden voorgelegd. Chained Fingerprint technologie haalt onderscheidende kenmerken van opgenomen videogegevens eruit om fingerprints voor elk frame te maken en sluit vervolgens elke fingerprint in de gegevens van het volgende frame in, waarbij elk frame wordt verbonden met de volgende als een ketting.



IDIS Nederland BV

De Slof 9
5107 RH
Dongen
Nederland

T +31 (0)162 387 247
E sales@bnl.idisglobal.com

IDIS Belgium BVBA

Schaessestraat 15a 19
9070
Destelbergen
België

T +32 (0)9 231 78 36
E info@be.idisglobal.com

www.idisglobal.solutions