

Starbucks kiest voor slimme surveillance technologie van IDIS



Industrie

Retail

Eindgebruiker

Starbucks

Land

Rusland

IDIS partner

AVIX

Over Starbucks

succesvolle winkelformule Starbucks zoekt slimme surveillance oplossing die meegroeit

Starbucks corporation is een internationale keten van koffiehuisen uit de Verenigde Staten. Het bedrijf is in 1971 opgericht en inmiddels 's werelds grootste keten van koffiehuisen. Op 1 oktober 2017 had het 27.339 vestigingen in 76 landen, waaronder meer dan 14.000 in de Verenigde Staten, 1.400 in Canada, meer dan 900 in het Verenigd Koninkrijk en meer dan 100 in Rusland.

De uitdaging

een krachtige camera-observatie oplossing die in diverse situaties kan worden ingezet



Met duizenden klanten die dagelijks de Starbucks winkels in Rusland bezoeken, en honderden medewerkers om te managen, zocht het management van Starbucks naar een krachtige, flexibele en effectieve cameraobservatie oplossing die ingezet kan worden op elke locatie en in alle winkelformaten.

De installateur, AVIX, werd gevraagd een systeem aan te bieden met optimale beeldkwaliteit ongeacht het formaat van de winkel. Een flexibel observatiesysteem waarop eventueel bestaande camera's aangesloten konden worden, welke eenvoudige te installeren is. Daarnaast moest het de esthetiek van elke vestiging bewaren én de mogelijkheid bieden om in real-time te focussen op verkooptransacties.

Het systeem wordt namelijk niet alleen ingezet om de hoge veiligheidseisen te kunnen garanderen maar ook om de bedrijfsprocessen te monitoren. De Senior Operations managers van Starbucks moeten het systeem kunnen gebruiken om de efficiency te controleren, de klantenservice te ondersteunen en prestaties te monitoren terwijl het aantal winkels toeneemt.



De oplossing

eenvoudige monitoring mix IP en analoog met IDIS software

Direct CX[®]



Na uitgebreid onderzoek adviseerde AVIX de IDIS technologie als beste oplossing voor de gestelde systeem- en gebruikseisen. De IDIS totaaloplossing biedt een betrouwbaar en schaalbaar systeem welke zelfs vanaf afstand toegankelijk is via PC's en/of mobiele apparaten. IDIS Solution Suite werd gezien als de beste video management software (VMS) optie om bestaande apparatuur te integreren. De analoge IDIS DirectCX[™] productrange maakte het mogelijk om de bestaande infrastructuur te gebruiken in combinatie met de laatste IDIS IP-oplossingen.

Het VMS bood daarnaast ook nog eens de meest gebruiksvriendelijke als eenvoudige inzet voor niet alleen de Starbucks Security Controllers maar ook voor de Senior Operations managers.

In de reguliere Starbucks vestigingen werden de IDIS HD-TVI recorders (NVR's) geïnstalleerd welke ieder, afhankelijk van de grootte en de vereisten van de vestiging, 8 IDIS camera's (TR-3108) of 16 camera's (TR-4116) kunnen verwerken. Een mix van analoge en IP camera technologie is ingezet in het overgrote deel van de Starbucks vestigingen, waardoor maximale ontwerp en installatie flexibiliteit ontstaat. Nieuwe 'drive-through'-vestigingen worden gemonitord door een combinatie van externe en interne camera's.

In de winkelcentra kiosken wordt een eenvoudig te installeren en compacte Full-HD flat dome camera (DC-F1211) ingezet, terwijl een compleet overzicht van het verkooppunt wordt gegeven via een vandaalbestendige IR camera, de DC-D2233WR. Beide camera's worden gelinkt aan een H.265 4K recorder (DR-2304P).

Resultaat

een schaalbaar surveillance systeem welke toekomstbestendig is



Senior medewerkers van de afdeling Operations en de Security managers van Starbucks gebruiken het systeem dagelijks, ze verifiëren gewerkte uren, bewaken de kwaliteitstandaard en monitoren incidenten.

“De IDIS oplossing biedt ons excellente beeldkwaliteit en geeft ons de benodigde operationele controlemogelijkheden om onze continue groei te managen. Het IDIS VMS is comfortabel en eenvoudig in gebruik voor monitoring op afstand. De mix van IP en analoge camera's werkt perfect, zelfs de allernieuwste IP modellen en apparatuur zijn ingezet. Het systeem is schaalbaar, toekomstbestendig en kan eenvoudig worden aangepast en uitgebreid wanneer nodig”, aldus Alim Sizov (General Manager “SVS Project” – Starbucks partner).

In aansluiting op het succes van de eerste fase van installatie van de IDIS totaaloplossing, zal een uitgebreide upgrade plaatsvinden waarbij IDIS camera's in alle Starbucks vestigingen zullen worden geïmplementeerd.

IDIS Nederland BV

De Slof 9
5107 RH Dongen
Nederland

T +31 (0)162 387 247
E sales@bnl.idisglobal.com

IDIS Belgium BVBA

Schaessestraat 15a 19
9070 Destelbergen
België

T +32 (0)9 231 78 36
E info@be.idisglobal.com