

Plopsaland De Panne investeert in nieuw camera-observatiesysteem van IDIS



Industrie
Entertainment

Eindgebruiker
Plopsaland De Panne

Land
België

Over Plopsaland De Panne

de magie van Studio 100-figuren gecombineerd met het plezier van vele topattracties

Plopsaland De Panne in België maakt onderdeel uit van de Plopsa Group. Plopsa Group exploiteert op dit moment 6 spectaculaire themaparken in België, Nederland en Duitsland. De naam Plopsa is afgeleid van de eerste twee personages van Studio 100: **Plop** en **Samson**.

Plopsaland in De Panne is het eerste door Plopsa Group geëxploiteerde themapark. De Plopsa-parken zijn opgebouwd rondom de populaire TV-figuren van Studio 100. Ze hebben elk een eigen themagebied in de parken. De attracties, decoraties en muziek zijn in dit deel van het park volledig afgestemd op het gekozen thema.

We spraken met Jochen Andries, ICT-manager Plopsa Group en zijn collega Dimitri Vanthournout. Samen zijn zij verantwoordelijk voor alles wat met ICT te maken heeft in de 6 parken; van de kassasystemen tot en met de camera-observatie. Een dynamische baan die elke dag weer vele uitdagingen met zich meebrengt.



De uitdaging

vernieuwing bestaand systeem om veiligheid te waarborgen

In tijden waarin de wereld wordt overspoeld door de angst voor aanslagen zijn de directie en parkmanagement van Plopsaland De Panne het gesprek aangegaan met de Brusselse federale politie. Zij spraken met de divisie die zich specifiek bezighoudt met terreurdreigingen.

Op advies van én in samenwerking met deze speciale divisie is een overzicht van eisen opgesteld. Plopsaland De Panne kan hierdoor nog beter inspelen op de veranderende wereld waarin dreigingen zich steeds vaker voor lijken te doen.

Het was erg belangrijk dat de bezoekers en werknemers van het park beter in beeld zouden worden gebracht. Het belangrijkste advies was te investeren in een nieuw en goed camera-observatiesysteem met de mogelijkheid tot het opslaan van de beelden.

Het camera-observatiesysteem had voorheen tot doel te kijken hoe druk het op bepaalde punten in het park was zodat daar handig op ingespeeld kon worden. Het nieuwe observatiesysteem dient op veel uitgebreidere en andere wijze gebruikt te gaan worden.

De aanvullende eisen werden snel duidelijk: gebruiksvriendelijkheid, eenvoudig op mobiel beelden kijken, scherpe beelden, snelheid van de streaming (bij een niet te grote bandbreedte), continue opname en een beter en duidelijker overzicht in het park.



De oplossing

de integratie van het IDIS camera-observatiesysteem

Met het belang van de waarborging van de veiligheid van haar bezoekers en werknemers voor ogen is binnen Plopsaland vrijwel direct budget vrijgemaakt voor een nieuw CCTV-systeem. ICT-manager Jochen Andries werd gevraagd zich te verdiepen in systemen die zouden voldoen aan alle gestelde eisen.

Op de dag dat deze bespreking plaatsvond werd Jochen ook gebeld door Filip van Quickenborne, commercieel technisch adviseur van IDIS Belgium. Er werd direct een afspraak gepland en de gestelde eisen werden voorgelegd. Eén van de eerst gestelde vragen door Jochen aan Filip was: "Kan het systeem ook op mobiel?" en zo ja, "Laat dan maar eens zien". Filip liet hem direct zien op zijn mobiel hoe de mobiele app van IDIS werkt. Jochen was daar direct van onder de indruk. Het feit dat Filip het mobiele systeem zo snel en handig kon laten zien was voor Jochen zeer overtuigend.



Jochen bepaalde aan de hand van het parkplan de nieuwe cameraposities. Op advies van IDIS is deze nog wat aangepast. Een rondje door het park deed Filip namelijk al snel inzien dat niet alle camera's de beste keus waren voor verwerking op de specifiek aangegeven plekken. Het meedenken op technisch vlak, het bieden van een totaaloplossing met kwaliteitsproducten en dat alles voor een zeer concurrerende prijs deed Plopsaland besluiten te kiezen voor IDIS.

De keuze voor IDIS

een betaalbaar, zeer gebruiksvriendelijk systeem van zeer goede kwaliteit

Ondanks dat IDIS voor Jochen Andries een onbekend merk was, had hij al snel door dat het wel de kwaliteit bood die Plopsaland nodig had. Kwaliteit die ook nog eens betaalbaar was!

"IDIS-adviseur Filip wist ook echt waar hij het over had. Het is fijn om met iemand te praten die de technische kant van het product goed kent en op mijn technische, vaak ICT-gerelateerde vragen, direct antwoord kon geven. Ik zag al snel in dat IDIS een goed merk was", aldus een enthousiaste Jochen Andries.

"Wij zijn altijd erg trouw aan onze leveranciers. Wij bouwen graag een relatie met hen op zodat we ook op hen terug kunnen vallen mocht er iets aan de hand zijn. Goede service, een goede samenwerking, goed advies en goede producten zijn zaken waar wij veel belang aan hechten. Wanneer ik eens in het weekend of de avonden bel is dat geen enkel probleem! En dat is fijn samenwerken", vertelt Jochen.

De installatie van het systeem

goede voorbereiding en advies op maat bieden verbluffende resultaten

Het totale traject, vanaf de dag dat er adviserend overleg was met de Brusselse Federale Politie tot en met de uiteindelijke installatie en ingebruikname van het systeem, heeft in totaal een half jaar in beslag genomen.

De technische dienst van Plopsaland De Panne installeerde het nieuwe observatiesysteem bestaande uit zo'n 60 camera's (360° fisheye-, bullet-, box- en dome-camera's) gekoppeld aan een 64-én een 32-kanaals recorder (NVR). In december 2016 draaide het systeem vrijwel direct probleemloos. Nu zijn we inmiddels weer een jaar verder en de resultaten zijn verbluffend, de beelden zijn super duidelijk, er wordt continu opgenomen en de snelheid van het systeem, ook tijdens het terugzoeken van beelden tijdens live streaming is perfect.

Onlangs is besloten dat de camera's voortaan onzichtbaar verwerkt gaan worden, bij elke nieuwe attractie wordt de camera in dezelfde kleur geschilderd als de achtergrond zodat deze daar als het ware in opgaat. In Heidiland is dit al gedaan, je moet daar echt goed zoeken naar de camera's.





Dimitri Vanthournout (ICT, Plopsaland), Filip van Quickenborne (adviseur IDIS Belgium) en Jochen Andries (ICT, Plopsaland)

“Op dit moment is volledige dekking in het park bijna gerealiseerd, er zijn nog een aantal ‘blind spots’ maar ook deze zullen op korte termijn in beeld worden gebracht. Plopsaland De Panne is het eerste park van de Plopsa Group waar het IDIS systeem is geïnstalleerd. Als het aan mij ligt zullen parken als Plopsa Coö en Plopsa Holiday Park in Duitsland snel volgen”, aldus Andries Jochen.

Het CCTV-systeem in de praktijk

incidenten in kaart gebracht, politie krijgt training en extra service bezoekers

Incidenten beter in kaart gebracht

Niet alleen in het park en de winkeltjes maar ook in de diverse personele ruimtes hangen camera's. Deze observeren bijvoorbeeld de personeelslockers. Binnen 1 uur na ingebruikname van het systeem was het hier al prijs. Vervolgens werd binnen 2 dagen een zakkenrollersbende actief in het park opgepakt. De camera-observatiebeelden werden overhandigd aan de politie en met de duidelijke beelden kon snel en zeer effectief gehandeld worden.

Zelfs camera's die op grote afstand hangen van pleinen, straten of attracties voorzien nog in superscherpe beelden. Gezichten en handelingen zijn duidelijk in beeld. De beelden van incidenten worden door ICT-manager Jochen Andries veiliggesteld door ze te selecteren en op te slaan in een aparte map op de computer. Incidenten worden hierdoor beter in kaart gebracht.

Politie ook enthousiast over IDIS CCTV-systeem

De lokale politie is inmiddels ook getraind hoe te handelen wanneer er iets voor mocht vallen in het park. Zij hebben geleerd over de lay-out van het park maar ook hoe het camerasysteem werkt. De politie was zo enthousiast over het systeem dat zelfs de recherche al is komen kijken naar hoe goed dit werkt!

Het systeem is snel, de beelden zijn ontzettend duidelijk en de continue live-stream werkt perfect. Ook de mobiele applicatie brengt veel voordelen met zich mee, zeker wanneer de optie voor pushberichten is ingesteld. Er kan hierdoor snel worden geschakeld ook wanneer de verantwoordelijke persoon niet in het park aanwezig is. Deze continue controle brengt veel rust met zich mee.

Extra service voor bezoekers bij diefstal

De duidelijke camera-observatiebeelden bieden ook veel voordeel voor de bezoekers. Wanneer zij bijvoorbeeld uit een attractie komen en merken dat de tas(sen) in de buggy of de gehele buggy is weggehaald dan melden zij dit bij de ‘parkmanager on duty’. Vervolgens geeft deze de melding door aan Jochen of Dimitri en zij zoeken de beelden razendsnel terug, stellen deze veilig en geven aan de bezoeker door wat er te zien is op de beelden. De ‘parkmanager on duty’ legt de bezoeker uit hoe zij verder dienen te handelen.

De camera-observatiebeelden worden niet verstrekt aan de bezoekers maar wel aan de politie. Dus bij aangifte kan de politie de beelden opvragen bij Plopsaland De Panne en deze worden dan overgedragen. In de eerste zes maanden hebben er al zo'n 100-tal incidenten plaatsgevonden waarbij door middel van de camera-observatiebeelden direct meer duidelijkheid kon worden geschept.

Online live-stream ‘Wieldriedaagse De Panne – Koksijde’

Het camera-observatiesysteem wordt niet alleen ingezet ten behoeve van security maar, wanneer mogelijk, ook voor leuke dingen! Zo wordt jaarlijks eind maart ‘Wieldriedaagse De Panne – Koksijde’ gehouden. Deze start in De Panne vanuit de entree bij Plopsaland. Dit jaar zijn de 4K camerabeelden van de start van de Wieldriedaagse via het IDIS systeem live online gestreamd, zodat iedereen de start van dit grote evenement real-time kon meemaken.





Het resultaat

de voordelen van de snelheid en gebruiksvriendelijkheid van het systeem

Op de vraag wat nu het grootste voordeel is van het systeem antwoordt Jochen lachend: “Wanneer ik voorheen een melding kreeg dan ging ik altijd eerst een blikje cola halen en dan startte ik met het terugzoeken van de beelden. Dit duurde vaak wel 1,5 uur, de tijd waarin ik mijn blikje cola al lang op had.

Nu, met het nieuwe systeem, pak ik uit gewoonte nog steeds eerst een blikje cola, maar voordat ik deze heb opengemaakt, heb ik de beelden al teruggevonden. Het duurt nu enkel nog een minuutje. Dat is zo fijn! Het scheelt zo enorm veel tijd. Alleen rustig een colaatje drinken is er niet meer bij.”

IDIS Nederland BV

De Slof 9
5107 RH Dongen
Nederland

T +31 (0)162 387 247
F +31 (0)162 311 915
E sales@bnl.idisglobal.com

IDIS Belgium BVBA

Schaessestraat 15a 19
9070 Destelbergen
België

T +32 (0)9 231 78 36
E info@be.idisglobal.com