

Optimale fraudepreventie examenlokalen IBKI door IDIS camera-observatie



Industrie

Onderwijs

Eindgebruiker

IBKI

Land

Nederland

IDIS partner

Hoppenbrouwers Techniek

Over IBKI

examinering en certificering voor de mobiliteitsbranche

IBKI houdt zich bezig met het ontwikkelen en afnemen van theorie- en praktijkexamens in de mobiliteitsbranche. IBKI garandeert dat de examens goed aansluiten op de dagelijkse praktijk en is daarvoor continu bezig met het innoveren en verbeteren van de diensten. Jaarlijks leggen ruim 50.000 kandidaten examens af bij IBKI waarvan circa 25.000 theorie-examens.

Als exameninstituut moet IBKI voldoen aan de daarvoor wettelijk gestelde eisen en verantwoording afleggen aan de samenwerkingspartners cq. opdrachtgevers. Voor bijvoorbeeld het afnemen van WRM-examens (rij-instructeur) en APK-examens (keurmeesters) moet verantwoording worden afgelegd aan het Ministerie van Infrastructuur & Milieu. IBKI is een handelsnaam van stichting VAM die in de mobiliteitsbranche vooral bekend is als het kennis- en opleidingsinstituut Innovam.

Dennis Dubbers (teamleider uitvoering examens), Lennart ter Beek (projectleider facilitair beheer Innovam) en Arno Tollens (projectcoördinator datacenters, computerruimtes en datanetwerken Hoppenbrouwers Techniek) vertellen over de inzet van camera-observatie in de examenlokalen.



Lennart ter Beek, Innovam (links),
Dennis Dubbers, IBKI (midden),
Arno Tollens, Hoppenbrouwers (rechts)

Over Hoppenbrouwers Techniek

levert integrale duurzame oplossingen vanuit expertise

Hoppenbrouwers Techniek is al jaren de huisinstallateur van Innovam. Het totale elektrotechnische deel van het pand wordt door Hoppenbrouwers verzorgd en sinds een aantal jaar is Hoppenbrouwers ook de vaste leverancier van het werktuigbouwkundige deel.

Hoppenbrouwers bestaat sinds 1918. Vandaag de dag is het een zeer dynamisch, hard groeiend en modern installatiebedrijf waar dagelijks zo'n 700 vakmensen aan het werk zijn.

De uitdaging

het perfect laten verlopen van de examens

Signalen uit de omgeving over fraude tijdens examens waren voor Dennis Dubbers van IBKI reden genoeg om te kijken hoe hier mee om te gaan. Dennis vertelt enthousiast: "Bij IBKI willen we niet afwachten en handelen vanuit een passieve positie waarin je denkt: dit overkomt ons niet. We willen vooruit blijven kijken, innoveren en voorbereid zijn. IBKI staat tenslotte voor kwaliteit en betrouwbaarheid!"

Naast het bieden van praktijkgerichte examens is fraudepreventie tijdens de examens een essentieel onderdeel van de geboden kwaliteit. Welke maatregelen zijn nodig om fraude te voorkomen? Dennis Dubbers is hier actief mee aan de slag gegaan, heeft dit onderzocht en goed rondgekeken hoe andere partijen hier mee omgaan. De opdracht aan facilitair projectleider Lennart ter Beek was kort maar krachtig: "Doe wat nodig is om fraude te voorkomen!"

De oplossing

monitoren examenkandidaten door inzet camera-observatie



Vanuit de ervaringen van Dennis werd een lijst van eisen opgesteld waarbij de huidige inrichting van de theoretische examenlokalen kritisch onder de loep werd genomen. Waar was verbetering mogelijk? Wat waren de knelpunten voor de toezichthouders? Hoe kunnen we het overzicht zo goed mogelijk maken? Bestaat er een observatiesysteem dat door meer dan 100 verschillende mensen per jaar kan worden gebruikt? Is het toegestaan om camera's te plaatsen? En hoe dient hier juridisch en wettelijk mee om gegaan te worden?

Vele vragen die samengevat werden tot een overzicht van eisen:

- Gebruiksvriendelijk en toekomstbestendig observatiesysteem
- Optimale fraudepreventie door aanpassing fysieke inrichting lokaal / examendesks

Voor de camera-observatie-oplossing is door Lennart ter Beek contact gezocht met Hoppenbrouwers Techniek. Hoppenbrouwers adviseerde het IDIS camera-observatie systeem. Zij nodigden IBKI uit bij leverancier IDIS waar zij een uitgebreide demonstratie van de IDIS totaaloplossing kregen.

Waarom IDIS?

Dennis vertelt: "Tijdens de demonstratie viel de gebruiksvriendelijkheid van het systeem gelijk op. Zeer belangrijk wanneer het systeem gebruikt wordt door meer dan 100 verschillende mensen per jaar.

De toezichthouders bekijken de beelden live vanuit de ronde desk in het examenlokaal. Het instellen van verschillende bevoegdheden voor de gebruikers is erg handig en maakt dat we kunnen voldoen aan de wettelijke eisen.

Het 'stand-alone' kunnen draaien van het systeem was ook een enorm pluspunt. Daarnaast bood IDIS de perfecte beeldkwaliteit met daarbij ook nog eens goede prijzen! Voor IBKI was IDIS de beste keus."

Resultaat

optimale fraudepreventie in een vriendelijk aanvoelende ruimte

De aangepaste examenlokalen zijn voorzien van nieuw meubilair, de beamer is vervangen door meerdere schermen (aan elke wand één) en elke examendesks is voorzien van een camera. Daarnaast is in het lokaal een 360 graden fisheye camera aan het plafond geplaatst voor totaaloverzicht.



Vanaf de ronde toezichthouders-desk is het overzicht nu optimaal. Elke examenkandidaat is via een scherm in beeld (16 beelden op 1 scherm) en de fisheye camera biedt continu totaaloverzicht waarbij tijdens het bekijken van de live-beelden tegelijkertijd kan worden ingezoomd op een bepaald punt in de ruimte.

De nieuwe examenlokalen voelen, ondanks de verbetering van de controle, een stuk vriendelijker. Het biedt de kandidaten de perfecte ruimte om examen te doen. Daarnaast kan IBKI de gewenste kwaliteit blijven waarborgen en is er invulling gegeven aan optimale fraudepreventie. De lokalen voldoen aan de wensen van IBKI en binnenkort wordt gestart met het doorvoeren van het nieuwe concept in de andere ruimtes.



Oude situatie



Nieuwe situatie

Dennis vertelt enthousiast: "Wij zijn ontzettend tevreden met het systeem, het werkt zoals we verwacht hadden. We zijn er echt heel blij mee." Lennart ter Beek vult aan: "Ook de samenwerking met mensen zoals Arno Tollens van Hoppenbrouwers is erg fijn. Je krijgt nooit een 'nee' als antwoord, er wordt altijd met ons meegedacht en gezocht naar een oplossing die werkt!"

Op de vraag aan Dennis wat het nieuwe camera-observatiesysteem tot nu heeft opgeleverd reageert hij kort maar krachtig: "Vertrouwen".

IDIS Nederland BV

De Slof 9
5107 RH Dongen
Nederland

T +31 (0)162 387 247
F +31 (0)162 311 915
E sales@bnl.idisglobal.com

IDIS Belgium BVBA

Schaessestraat 15a 19
9070 Destelbergen
België

T +32 (0)9 231 78 36
E info@be.idisglobal.com