

IDIS Ultimate Warranty – van toepassing vanaf 1-7-2017

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle producten van het merk IDIS, geleverd door IDIS Nederland BV en IDIS Belgium BVBA. De IDIS Ultimate Warranty is een uitbreiding van 2 jaar op de standaard garantie na registratie van de H.265 DirectIP™ NVR's en Multi-Format DirectCX™ DVR's, en kan vanaf 1-7-2017 aangevraagd worden. Voor producten die niet van het merk IDIS zijn, is de fabrieksgarantie van het desbetreffende merk van toepassing.

1 Limited hardware warranty

Standaard garantie

IDIS geeft de volgende garantie op haar producten wanneer zij vrij zijn van materiaalbeschadigingen, op normale wijze gebruikt worden (volgens technische specificaties) en er normaal onderhoud is gepleegd:

Product Categorie		Garantie
Recorder	H.265 DirectIP™ NVR's, Multi-Format DirectCX DVR's met uitzondering van de HDD, FAN en voedingsadapter: 3 jaar garantie	5 jaar (*) +2 jaar extra
	Alle overige modellen	5 jaar
Camera	Alle modellen met uitzondering van de bewegende onderdelen van de camera (pan/tilt motors, lens motors, irissen): 3 jaar garantie	5 jaar
Overige IDIS producten	Alle modellen	5 jaar

De garantieperiode gaat in op de factuurdatum.

(*) Tot wel 2 jaar GRATIS extra uitgebreide garantie

De GRATIS extra uitgebreide garantie tot wel 7 jaar – van toepassing op H.265 DirectIP™ NVR's en Multi-Format DirectCX™ DVR's – is een uitbreiding van 2 jaar op de standaard garantie van 5 jaar. Om gebruik te kunnen maken van deze GRATIS uitbreiding dient deze binnen 1 maand na levering te worden aangevraagd en geregistreerd bij IDIS. Neem hiervoor contact op met uw salesmanager.

De producten die onder de Ultimate Warranty van IDIS vallen zijn verwerkt op een lijst. Deze lijst is op aanvraag beschikbaar.

IDIS is niet verplicht tot het geven van garantie wanneer:

1. De garantieperiode is verstreken.
2. Het product is geïnstalleerd en wordt gebruikt op andere wijze dan mogelijk is en is aangegeven in de technische specificaties, is gerepareerd door een andere partij dan IDIS en/of er slecht onderhoud is gepleegd.
3. Schade is ontstaan door extreme natuurlijke gebeurtenissen, zoals bliksem, kortsluiting, brand, overstromingen, aardbevingen, storm, etc.
4. Defecten worden veroorzaakt door oneigenlijke aanpassingen, misbruik, vandalisme, aanpassingen van serienummers, andere oorzaken veroorzaakt door de inzet van slecht materiaal of onderhoud, buiten werking door slechte batterijen, etc.
5. Er schade is aan het exterieur van de producten, inclusief schade ontstaan tijdens gebruik en/of het versturen van het product.

2. Uitsluiting van garanties, beperking van aansprakelijkheid

Er zijn geen garanties of condities, uitdrukkelijk of impliciet, van aansprakelijkheid voor doelen die voortvloeien uit deze garantiebeschrijving. Tot zover toegestaan bij de wet, is IDIS op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen, incidenteel of indirect, van schade die voortvloeit uit het gebruik van IDIS producten. Ook gevolgen hiervan vallen niet onder de garantie of andere condities van IDIS, uitdrukkelijk of impliciet, of andere vormen van aansprakelijkheid, zelfs als het ontstane verlies of schade is veroorzaakt door IDIS eigen nalatigheid of fout. Zelfs als IDIS is geadviseerd over de mogelijkheid tot het ontstaan van deze verliezen of schades.

Alle productbeschrijvingen, specificaties, samples, modellen, nieuwsberichten, diagrammen, engineering sheets of vergelijkbaar materiaal gebruikt in combinatie met de klantbestelling zijn bedoeld om IDIS producten te identificeren en mogen niet worden gebruikt als een aparte garantievoorwaarde of -conditie.

Suggesties en adviezen gegeven door werknemers van IDIS over het gebruik, de applicaties, geschiktheid van de producten worden niet construeert als een uitgebreide garantie of conditie. Dit kan alleen wanneer deze extra voorwaarde is vastgelegd en bevestigd door IDIS.

IDIS is niet verantwoordelijk voor het gevaar dat de producten die ze verkoopt kunnen worden omzeild of aangetast, de producten kunnen ontstane schade door letsel, overval, brand of anderszins enig letsel of eigendomsverlies niet voorkomen of garanderen dat de producten in alle gevallen voldoende waarschuwing of bescherming zullen bieden.

De koper snapt dit en zal ervoor zorg dragen dat de gebruikers dit ook begrijpen. Een goed geïnstalleerd en onderhouden systeem reduceert het gevaar op een inbraak, beroving of brand. Het geeft geen garantie dat deze situaties niet meer voor zullen komen en dus niet meer zullen leiden tot (persoonlijk)letsel of verlies van spullen.

IDIS is op geen enkele manier aansprakelijk voor persoonlijk letsel, schade aan eigendommen en andere op verlies gebaseerde claims inclusief de claim dat het geïnstalleerde IDIS product geen melding gaf. Wanneer IDIS aansprakelijk wordt gesteld of het nu gaat om direct of indirect verlies of schade gerelateerd aan het IDIS product zelf, ongeacht de oorzaak of waar het vandaan komt, dan zal de maximum aansprakelijkheid in geen enkel geval hoger zijn dan de aankoop prijs van het product, welke zal worden vastgesteld als geliquideerde schadevergoeding en niet als boete, dit is de complete en exclusieve vergoeding die van IDIS geëist kan worden.

3. Terugsturen en reparaties

Reparaties die vallen onder de garantie

Gedurende de toepasbare garantieperiode, zal IDIS het product repareren of vervangen, wanneer dit nog de enige optie is. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Wanneer er een probleem ontstaat met een IDIS product dient de installateur de verzendkosten te betalen van het te versturen product, IDIS neemt de kosten van het terugsturen van het product voor haar rekening.

Meld de reparatie via het RMA (Return Material Authorization) portaal, vul de velden zo compleet mogelijk in en verstuur het reparatieverzoek. Na goedkeuring ontvangt u vervolgens een mail met RMA nummer waarmee het product kan worden opgestuurd.

Geretourneerde producten worden getest om het defect te verifiëren. Wanneer blijkt dat het product niet defect is of dat het defect het resultaat is van gebruiksschade of verkeerd gebruik, dan wordt het product in dezelfde conditie terug gestuurd, de verzendkosten worden doorberekend aan de installateur.

Reparatie buiten garantie

De installateur ontvangt een rekening voor reparaties die niet onder de garantie vallen. De kosten hiervoor worden vooraf begroot en voorgelegd. Wanneer de voorgelegde kosten niet worden geaccepteerd dan wordt het product teruggestuurd en worden de onderzoekskosten doorberekend. Wanneer het product dient te worden vernietigd dan is dat kostenloos. Voor alle reparaties buiten garantie geldt een hernieuwde garantie op het gerepareerde onderdeel van 90 dagen.

Dead on arrival (DOA)

Wanneer een fout is vastgesteld tijdens de installatie (binnen 30 dagen) na levering van de producten dan zal IDIS het product vervangen of refurbishen naar eigen goeddunken. Het defecte item moet worden geretourneerd aan IDIS in de originele verpakking, inclusief de doos, verpakkingsmaterialen en accessoires. Wanneer er sprake is van een DOA, dan zal IDIS alle kosten voor onderdelen, arbeid, standaard refurbishment en/of software/hardware upgrade voor haar rekening nemen.

Verpakking en versturen

Om de waarde van het geretourneerde product te waarborgen is het noodzaak het product correct te verpakken. Dit is de verantwoordelijkheid van de installateur. IDIS behoudt zich het recht voor om de garantie af te keuren wanneer schade is veroorzaakt door het niet naleven van de volgende verpakkingseisen:

- a. Alle elektronische componenten moeten worden verpakt in de originele elektrostatisch beschermende verpakking of een vergelijkbare beschermende verpakking
- b. Alle materialen moeten stevig in de externe kartonnen verpakking worden vastgezet om mechanische schade te voorkomen
- c. De externe verpakking dient bestand te zijn tegen en bescherming te bieden aan de gewoonlijke schokken en beweging tijdens het versturen
- d. Het RMA nummer dient duidelijk te worden vermeld op de doos

Belangrijke opmerking:

IDIS behoudt zich het recht voor om de RMA te cancelen wanneer het defecte product niet binnen 60 dagen na aanmelding bij IDIS binnen is gekomen.